



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10.06.2021 № 421

г. Ростов-на-Дону

Об обеспечении апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в Ростовской области с гражданами посредством применения информационных технологий:

1. Провести в Ростовской области апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – апробация технологических решений, единый портал) при:

1.1. Обработке сообщений, поданных с использованием электронной формы на едином портале (далее – сообщения).

1.2. Обработке сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях (далее – общедоступные сообщения).

1.3. Проведении обсуждений проектов документов, подготовленных органами местного самоуправления по решению вопросов местного значения, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (далее соответственно – обсуждения, голосования, опросы).

1.4. Мониторинге и анализе данных о сообщениях, общедоступных сообщениях, обсуждениях, голосованиях и опросах.

2. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Ростовской области согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на сообщения согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

4. Утвердить перечень направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

5. Определить участниками апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала:

органы исполнительной власти Ростовской области;

органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию);

государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции в Ростовской области (по согласованию).

6. Определить министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области ответственным за исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала, координацию деятельности участников апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала, и оказание методической поддержки указанным участникам.

7. Установить, что при апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала, участники обеспечивают:

решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, предусмотренные приложением № 2 к настоящему распоряжению;

проведение обсуждений, голосований и опросов в сроки, предусмотренные приложением № 3 к настоящему распоряжению;

контроль за соблюдением сроков решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, сроков направления ответов на сообщения, общедоступные сообщения, а также контроль за соблюдением сроков проведения обсуждений, голосований и опросов;

применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения срока решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, и направления ответа;

применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения срока проведения обсуждений, голосований и опросов;

ежемесячное, не позднее 3-го числа месяца, следующего за отчетным, представление в министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, о результатах и сроках проведения обсуждений, голосований и опросов, а также о применении мер дисциплинарной ответственности. Указанная сводная информация представляется по форме, утвержденной министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции в Ростовской области, принять участие в апробации технологических решений.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Распоряжение вносит
министерство цифрового развития,
информационных технологий
и связи Ростовской области

Приложение № 1
к распоряжению
Правительства
Ростовской области
от 10.06.2021 № 421

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)
по проведению апробации технологических
решений, реализованных на базе федеральной
государственной информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)» в Ростовской области

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1	2	3	4
1.	Создание личных кабинетов для органов, организаций и пользователей, участвующих в опытной эксплуатации платформы обратной связи (далее – ПОС)	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	постоянно
2.	Проведение обучения сотрудников, назначенных в органах и организациях, ответственных за проведение опытной эксплуатации ПОС	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	постоянно
3.	Размещение и обновление виджетов подсистем «Общественное голосование» и «Сообщение» на официальных сайтах органов и организаций, участвующих в опытной эксплуатации ПОС	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области / администраторы сайтов органов исполнительной власти Ростовской области; органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	постоянно

1	2	3	4
4.	Реализация подсистемы «Общественное голосование»	органы исполнительной власти Ростовской области и местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	IV квартал 2021 г.
5.	Проведение опытной эксплуатации ПОС в Ростовской области: рассмотрение сообщений граждан; проведение опросов, голосований и обсуждений; обработка сообщений в открытых источниках	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	IV квартал 2022 г.
6.	Подготовка отчета о проведении опытной эксплуатации ПОС в Ростовской области	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (по согласованию)	декабрь 2021 г., декабрь 2022 г.

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин

Приложение № 2
к распоряжению
Правительства
Ростовской области
от 10.06.2021 № 421

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий (подкатегорий) сообщений,
поданных с использованием электронной формы
федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
(далее – сообщения), и сроки подготовки ответов на сообщения

№ п/п	Наименование категории сообщения	Наименование подкатегории сообщения	Наименование органа исполнительной власти Ростовской области и подведомственного учреждения, органа местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области, осуществляющих обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сообщение
1	2	3	4	5
1.	Автомобильные дороги	дорожная инфраструктура	министерство транспорта Ростовской области	30 дней
2.	Автомобильные дороги	дорожная разметка	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
3.	Автомобильные дороги	дорожные знаки	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
4.	Автомобильные дороги	дорожные работы	министерство транспорта Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
5.	Автомобильные дороги	иное	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
6.	Автомобильные дороги	обочины	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
7.	Автомобильные дороги	организация дорожного движения	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
8.	Автомобильные дороги	освещение дорог	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
9.	Автомобильные дороги	остановки общественного транспорта	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
10.	Автомобильные дороги	парковки	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
11.	Автомобильные дороги	пешеходные переходы	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
12.	Автомобильные дороги	ремонт дорог	министерство транспорта Ростовской области	30 дней
13.	Автомобильные дороги	светофоры	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
14.	Автомобильные дороги	среда для инвалидов	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
15.	Автомобильные дороги	тротуары	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
16.	Автомобильные дороги	уборка снега	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
17.	Автомобильные дороги	ямы, выбоины	министерство транспорта Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
18.	Автомобильные дороги	бесхозная дорога	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
19.	Благоустройство	внутридворовая инфраструктура для отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
20.	Благоустройство	внутридворовая дорожная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
21.	Благоустройство	внутридворовые дорожные покрытия	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
22.	Благоустройство	дворовая территория	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
23.	Благоустройство	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
24.	Благоустройство	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
25.	Благоустройство	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
26.	Благоустройство	контейнерные площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней

1	2	3	4	5
27.	Благоустройство	общественные территории и пешеходные зоны	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
28.	Благоустройство	отсутствие наружного освещения	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
29.	Благоустройство	парки, скверы	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
30.	Вакцинация от Covid-19	запись в лист ожидания	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
31.	Вакцинация от Covid-19	проблемы с записью на вакцинацию	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
32.	Вакцинация от Covid-19	отказ в вакцинации	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
33.	Вакцинация от Covid-19	отсутствуют пункты вакцинации	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
34.	Вакцинация от Covid-19	в листе ожидания, но не могу вакцинироваться	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
35.	Вакцинация от Covid-19	нет сертификата/дневника самонаблюдения	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
36.	Вакцинация от Covid-19	иное	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
37.	Вакцинация от Covid-19	я хочу задать вопрос о вакцинации	министерство здравоохранения Ростовской области	7 дней
38.	Ветеринария	иное	управление ветеринарии Ростовской области	30 дней

1	2	3	4	5
39.	Ветеринария	отлов безнадзорных животных	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
40.	Ветеринария	содержание безнадзорных животных	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
41.	Водоснабжение	водоотведение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
42.	Водоснабжение	водопроводная сеть	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
43.	Водоснабжение	водоразборная колонка	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
44.	Водоснабжение	горячее водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
45.	Водоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
46.	Водоснабжение	некачественная вода	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
47.	Водоснабжение	отключение воды	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней

1	2	3	4	5
48.	Водоснабжение	повреждение трубопровода	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
49.	Водоснабжение	холодное водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
50.	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
51.	Газоснабжение	газификация	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
52.	Газоснабжение	иное	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	30 дней
53.	Газоснабжение	отсутствие газоснабжения	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
54.	Газоснабжение	присоединение к сетям	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
55.	Газоснабжение	сжиженный углеводородный газ	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
56.	Дворы и территории общего пользования	брошенный автомобиль	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
57.	Дворы и территории общего пользования	вырубка деревьев	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
58.	Дворы и территории общего пользования	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней

1	2	3	4	5
59.	Дворы и территории общего пользования	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
60.	Дворы и территории общего пользования	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
61.	Дворы и территории общего пользования	канализационные люки	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
62.	Дворы и территории общего пользования	пешеходная инфраструктура	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
63.	Дворы и территории общего пользования	размещение рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
64.	Дворы и территории общего пользования	самострой	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
65.	Дворы и территории общего пользования	уборка снега	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
66.	Дворы и территории общего пользования	угроза падения льда с крыш	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
67.	Дворы и территории общего пользования	уличное освещение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
68.	Дворы и территории общего пользования	ямы, выбоины	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
69.	Иное	иное	органы исполнительной власти Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
70.	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
71.	Информационные технологии	иное	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	30 дней
72.	Информационные технологии	информационные системы и сервисы	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
73.	Информационные технологии	услуги по обработке данных, персональные данные	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
74.	Коечный фонд	отсутствие свободного коечного фонда, госпитализация на коечный фонд не предназначенный для лечения пациентов с covid-19	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
75.	Культура	иное	министерство культуры Ростовской области	30 дней
76.	Культура	недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	министерство культуры Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
77.	Культура	неудовлетворительное состояние учреждений культуры	министерство культуры Ростовской области	10 дней
78.	Культура	отсутствие доступа к учреждениям культуры	министерство культуры Ростовской области	10 дней
79.	Культура	отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	министерство культуры Ростовской области	10 дней
80.	Культура	поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
81.	Культура	содержание объектов культурного наследия	комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области	10 дней
82.	Культура	установка памятника	комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области	10 дней
83.	Лекарства	отсутствие или дефицит лекарственных препаратов для лечения covid-19	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
84.	Лесное хозяйство	изменение категории земель	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области; министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней

1	2	3	4	5
85.	Лесное хозяйство	иное	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области; министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области; органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
86.	Лесное хозяйство	незаконная вырубка	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области; министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области; органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
87.	Лесное хозяйство	противопожарные мероприятия	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
88.	Лесное хозяйство	рубка и посадка лесных насаждений	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
89.	Лесное хозяйство	самовольное занятие земель лесного фонда	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
90.	Лесное хозяйство	сжигание порубочных остатков	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
91.	Лесное хозяйство	состояние лесных насаждений	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области; министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области; органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
92.	Лесное хозяйство	строительство на землях лесного фонда	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
93.	Медицина	аптеки	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
94.	Медицина	безбарьерная среда для инвалидов	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
95.	Медицина	врачи-специалисты	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
96.	Медицина	вызов врача на дом	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
97.	Медицина	вызов скорой помощи	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
98.	Медицина	дезинфекция	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
99.	Медицина	запись на прием к врачу	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
100.	Медицина	иное	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
101.	Медицина	консультация	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
102.	Медицина	коррупция в здравоохранении	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
103.	Медицина	лекарства	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
104.	Медицина	лекарственные препараты	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
105.	Медицина	льготы	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
106.	Медицина	медицинская карта	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
107.	Медицина	медицинская помощь	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
108.	Медицина	медицинское оборудование	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
109.	Медицина	нарушение нормативов	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
110.	Медицина	нарушение правил	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
111.	Медицина	очередь на прием к врачу	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
112.	Медицина	прикрепление к медицинской организации	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
113.	Медицина	содержание помещений медицинских учреждений	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
114.	Медицина	справочные службы	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
115.	Медицина	строительство учреждений	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
116.	Медицинские работники	отсутствие или дефицит медицинских работников для лечения пациентов с covid-19	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
117.	Медицинское оборудование	отсутствие или дефицит материально-технической базы для диагностики и лечения covid-19	министерство здравоохранения Ростовской области	30 дней
118.	Многоквартирные дома	аварийное состояние	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
119.	Многоквартирные дома	авария на трубопроводе	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
120.	Многоквартирные дома	антенна	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
121.	Многоквартирные дома	вентиляция	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
122.	Многоквартирные дома	внутридомовое имущество	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
123.	Многоквартирные дома	внутридомовые коммуникации	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
124.	Многоквартирные дома	водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
125.	Многоквартирные дома	газопровод	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
126.	Многоквартирные дома	засор общедомовых систем	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
127.	Многоквартирные дома	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
128.	Многоквартирные дома	информирование	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
129.	Многоквартирные дома	инфраструктура для инвалидов	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
130.	Многоквартирные дома	капитальный ремонт	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
131.	Многоквартирные дома	кровля	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
132.	Многоквартирные дома	лифт	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
133.	Многоквартирные дома	места общего пользования	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
134.	Многоквартирные дома	незаконное проживание	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
135.	Многоквартирные дома	некорректное поведение сотрудников управляющих компаний	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
136.	Многоквартирные дома	общедомовые приборы учета	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
137.	Многоквартирные дома	объемы потребления коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
138.	Многоквартирные дома	оплата коммунальных услуг	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
139.	Многоквартирные дома	освещение	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
140.	Многоквартирные дома	отопление	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
141.	Многоквартирные дома	отсутствие контакта с диспетчерскими службами управляющих компаний	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
142.	Многоквартирные дома	перепланировка	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
143.	Многоквартирные дома	подвалы и чердаки	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
144.	Многоквартирные дома	пожарная сигнализация	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
145.	Многоквартирные дома	реклама	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
146.	Многоквартирные дома	ремонт подъезда	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
147.	Многоквартирные дома	стены и фасады	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
148.	Многоквартирные дома	товарищество собственников жилья, жилищно-строительный кооператив, товарищество собственников недвижимости	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
149.	Многоквартирные дома	уборка	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	30 дней
150.	Многоквартирные дома	управляющие организации	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
151.	Многоквартирные дома	электрооборудование	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	10 дней
152.	Многоквартирные дома	электроснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
153.	Мусор	внедрение отдельного накопления отходов	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	30 дней

1	2	3	4	5
154.	Мусор	жалоба на деятельность полигонов	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
155.	Мусор	закрытие или приостановление деятельности полигона	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	30 дней
156.	Мусор	иное	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
157.	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
158.	Мусор	несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	30 дней
159.	Мусор	предложения по обращению с отходами	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
160.	Мусор	свалки мусора в лесу	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области; министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области; органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
161.	Мусор	свалки мусора во дворах	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
162.	Мусор	свалки мусора на дорогах	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
163.	Мусор	строительство объектов по обращению с отходами	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
164.	Мусор	территориальная схема обращения с отходами	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	30 дней
165.	Мусор	уборка мусора во дворах	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
166.	Мусор	уборка мусора на дорогах	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
167.	Многофункциональный центр «Мои документы»	иное	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	30 дней
168.	Многофункциональный центр «Мои документы»	отказ в предоставлении услуги	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	10 дней
169.	Многофункциональный центр «Мои документы»	очередь в многофункциональный центр	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	10 дней

1	2	3	4	5
170.	Многофункциональный центр «Мои документы»	ошибка оператора многофункционального центра	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	10 дней
171.	Многофункциональный центр «Мои документы»	превышение сроков	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	10 дней
172.	Многофункциональный центр «Мои документы»	справочные службы	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	10 дней
173.	Многофункциональный центр «Мои документы»	условия обслуживания	государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	10 дней
174.	Недозвон в медучреждение (Covid-19)	длительное время ожидания	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
175.	Недозвон в медучреждение (Covid-19)	недозвон в поликлинику (контактный центр или регистратуру) для записи на прием к врачу (пациент с хроническими заболеваниями)	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
176.	Недозвон в медучреждение (Covid-19)	иное	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
177.	Недозвон в медучреждение (Covid-19)	длительное время ожидания при звонке в региональный контактный центр по вопросам covid-19 (более 20 минут)	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
178.	Недозвон в медучреждение (Covid-19)	длительное время ожидания при звонке в поликлинику (колл-центр или регистратуру) для записи на прием к врачу (не по вопросам оказания медицинской помощи при covid-19)	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
179.	Недозвон в медучреждение (Covid-19)	невозможно дозвониться	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
180.	Недозвон в Скорую помощь или Неотложную помощь	иное	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
181.	Недозвон в Скорую помощь или Неотложную помощь	длительное время ожидания	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
182.	Недозвон в Скорую помощь или Неотложную помощь	невозможно дозвониться	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
183.	Недозвон на «горячую линию» (Covid-19)	длительное время ожидания	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
184.	Недозвон на «горячую линию» (Covid-19)	иное	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
185.	Недозвон на «горячую линию» (Covid-19)	невозможно дозвониться	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
186.	Недозвон на номер 122	длительное время ожидания	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
187.	Недозвон на номер 122	иное	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
188.	Недозвон на номер 122	невозможно дозвониться	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
189.	Образование	безопасность образовательных организаций	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	30 дней
190.	Образование	благоустройство образовательных организаций	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	30 дней
191.	Образование	вопросы функционирования образовательных организаций	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
192.	Образование	выплаты обучающимся в образовательных организациях	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
193.	Образование	заболевания в образовательных организациях	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
194.	Образование	заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
195.	Образование	защита прав детей	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
196.	Образование	иное	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	30 дней
197.	Образование	итоговая аттестация в образовательных организациях	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
198.	Образование	лицензирование образовательных организаций	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
199.	Образование	нарушения при проведении экзаменов	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
200.	Образование	незаконный сбор денег в образовательных организациях	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
201.	Образование	некорректное поведение сотрудника образовательной организации	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
202.	Образование	оплата за услуги образовательных организаций	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
203.	Образование	питание в образовательных организациях	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
204.	Образование	поступление в образовательные организации	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
205.	Образование	создание условий для образования детей с инвалидностью	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
206.	Образование	трудоустройство в образовательную организацию	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
207.	Образование	электронный дневник	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
208.	Общественное питание	иное	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
209.	Общественное питание	нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
210.	Общественное питание	создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
211.	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
212.	Общественный транспорт	иное	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
213.	Общественный транспорт	информация о расписании движения транспортных средств	министерство транспорта Ростовской области	7 дней
214.	Общественный транспорт	льготы на проезд и тарифы	Региональная служба по тарифам Ростовской области	10 дней
215.	Общественный транспорт	нарушение графика движения транспорта	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
216.	Общественный транспорт	нарушение перевозчиком правил дорожного движения	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
217.	Общественный транспорт	нарушение схемы движения маршрута	министерство транспорта Ростовской области	7 дней
218.	Общественный транспорт	нарушения в сфере таксомоторных перевозок	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
219.	Общественный транспорт	некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	министерство транспорта Ростовской области	7 дней

1	2	3	4	5
220.	Общественный транспорт	несанкционированная парковка, эвакуация транспортного средства, специализированные стоянки	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
221.	Общественный транспорт	неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и тому подобное)	министерство транспорта Ростовской области	30 дней
222.	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	министерство транспорта Ростовской области	30 дней
223.	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
224.	Общественный транспорт	оплата проезда, невыдача пассажиру билета	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
225.	Общественный транспорт	предложения по изменению маршрута или графика транспорта	министерство транспорта Ростовской области	30 дней
226.	Общественный транспорт	работа водного транспорта	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
227.	Общественный транспорт	работа воздушного транспорта	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
228.	Общественный транспорт	создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	министерство транспорта Ростовской области	30 дней

1	2	3	4	5
229.	Общественный транспорт	социальные карты	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
230.	Общественный транспорт	транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	министерство транспорта Ростовской области	10 дней
231.	Оказание плановой медицинской помощи в условиях пандемии COVID-19	сбои в оказании плановой медицинской помощи	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
232.	Парки культуры и отдыха	благоустройство существующих парков культуры и отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
233.	Парки культуры и отдыха	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
234.	Парки культуры и отдыха	создание нового парка культуры и отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
235.	Парки культуры и отдыха	услуги и деятельность	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
236.	Плата за жилищно-коммунальные услуги	иное	министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	10 дней
237.	Плата за жилищно-коммунальные услуги	ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	30 дней

1	2	3	4	5
238.	Погребение и похоронное дело	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
239.	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
240.	Погребение и похоронное дело	ненадлежащее содержание кладбищ	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
241.	Погребение и похоронное дело	создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
242.	Портал госуслуг	ошибка при работе с мобильным приложением портала	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
243.	Портал госуслуг	иное	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	30 дней
244.	Портал госуслуг	отсутствие ответа от службы технической поддержки портала	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
245.	Портал госуслуг	отсутствие результата предоставления услуги	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
246.	Портал госуслуг	ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на портале	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
247.	Портал госуслуг	работоспособность портала	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
248.	Природа, экология	загрязнение атмосферного воздуха	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
249.	Природа, экология	иное	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	30 дней
250.	Природа, экология	нарушение законодательства о животном мире	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
251.	Природа, экология	нарушение режима особой охраны природной территории	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
252.	Природа, экология	нарушения при эксплуатации очистных сооружений	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
253.	Природа, экология	незаконное ограничение доступа к водным объектам	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
254.	Природа, экология	незаконное размещение отходов	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
255.	Природа, экология	сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
256.	Связь и телевидение	вышки сотовой связи	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
257.	Связь и телевидение	изменение режима работы отделения «Почты России»	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
258.	Связь и телевидение	иное	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	30 дней
259.	Связь и телевидение	нарушения в работе «Почты России»	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
260.	Связь и телевидение	отсутствие качественной сотовой связи	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
261.	Связь и телевидение	отсутствие широкополосного доступа к сети «Интернет» в месте проживания	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
262.	Связь и телевидение	признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
263.	Связь и телевидение	цифровое телевидение	министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	10 дней
264.	Сельское хозяйство и охота	ведение сельскохозяйственной деятельности	министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	10 дней
265.	Сельское хозяйство и охота	выдача и аннулирование охотничьих билетов	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней
266.	Сельское хозяйство и охота	выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
267.	Сельское хозяйство и охота	иное	министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	30 дней
268.	Сельское хозяйство и охота	нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	10 дней
269.	Скорая помощь	нарушение маршрутизации или дефицит бригад Скорой помощи	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
270.	Социальное обслуживание и защита	выплаты, компенсации и льготы	министерство труда и социального развития Ростовской области	30 дней
271.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
272.	Социальное обслуживание и защита	иное	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
273.	Социальное обслуживание и защита	качество и доступность предоставления социальных услуг	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
274.	Социальное обслуживание и защита	материнский капитал	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
275.	Социальное обслуживание и защита	неформальная занятость граждан	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
276.	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
277.	Социальное обслуживание и защита	организация общественных работ	управление государственной службы занятости населения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
278.	Социальное обслуживание и защита	организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
279.	Социальное обслуживание и защита	оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
280.	Социальное обслуживание и защита	получение социальной карты	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
281.	Социальное обслуживание и защита	получение удостоверения многодетной семьи	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
282.	Социальное обслуживание и защита	пользование услугами социального такси	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
283.	Социальное обслуживание и защита	постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
284.	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на детей	министерство труда и социального развития Ростовской области	30 дней
285.	Социальное обслуживание и защита	предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	министерство труда и социального развития Ростовской области	30 дней
286.	Социальное обслуживание и защита	предоставление социального обслуживания	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
287.	Социальное обслуживание и защита	содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	управление государственной службы занятости населения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
288.	Социальное обслуживание и защита	социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
289.	Социальное обслуживание и защита	трудоустройство безработных	управление государственной службы занятости населения Ростовской области	10 дней
290.	Социальное обслуживание и защита	установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	министерство труда и социального развития Ростовской области	10 дней
291.	Социальное обслуживание и защита	учет в центре занятости	управление государственной службы занятости населения Ростовской области	10 дней
292.	Средства индивидуальной защиты	отсутствие или дефицит средств индивидуальной защиты	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней
293.	Строительство	высокий уровень шума при выполнении строительных работ	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней
294.	Строительство	иное	министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области	30 дней
295.	Строительство	наличие незаконных ограждений и построек	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней
296.	Строительство	наличие признаков незаконных строительных работ	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
297.	Строительство	неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней
298.	Строительство	ненадлежащее содержание строительной площадки	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней
299.	Строительство	несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней
300.	Строительство	несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	10 дней
301.	Теплоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
302.	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
303.	Теплоснабжение	присоединение к централизованным системам теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
304.	Теплоснабжение	система централизованного теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	30 дней
305.	Тестирование на COVID-19 методом ПЦР	дефицит тестов или перегрузка лабораторий для тестирования на covid-19	министерство здравоохранения Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
306.	Торговля	иное	департамент потребительского рынка Ростовской области	30 дней
307.	Торговля	нарушения при розничной продаже алкоголя	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
308.	Торговля	нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
309.	Торговля	розничные рынки	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
310.	Торговля	создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
311.	Торговля	стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
312.	Торговля	ярмарки	департамент потребительского рынка Ростовской области	10 дней
313.	Физическая культура и спорт	зачисление ребенка в спортивную школу	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	10 дней
314.	Физическая культура и спорт	иное	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	30 дней
315.	Физическая культура и спорт	недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	10 дней
316.	Физическая культура и спорт	недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	10 дней

1	2	3	4	5
317.	Физическая культура и спорт	некорректное отношение работников в учреждении спорта	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	10 дней
318.	Физическая культура и спорт	платные услуги в физкультурно-оздоровительных комплексах и спортшколах	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	10 дней
319.	Физическая культура и спорт	строительство и состояние спортивных сооружений	министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	10 дней
320.	Экономика и бизнес	иное	министерство экономического развития Ростовской области	30 дней
321.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении закупок органами власти	министерство экономического развития Ростовской области	10 дней
322.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении проверок надзорными органами	министерство экономического развития Ростовской области	10 дней
323.	Экономика и бизнес	ограничение конкуренции	министерство экономического развития Ростовской области	10 дней
324.	Экономика и бизнес	проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций	министерство транспорта Ростовской области	30 дней
325.	Экономика и бизнес	проблемы с подключением к инфраструктуре	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	30 дней
326.	Экономика и бизнес	проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней

1	2	3	4	5
327.	Экономика и бизнес	проблемы с получением земли для размещения производства	министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций; органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
328.	Экономика и бизнес	проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки	министерство экономического развития Ростовской области	10 дней
329.	Экономика и бизнес	проблемы с размещением наружной рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
330.	Экономика и бизнес	проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства	органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области (по согласованию)	10 дней
331.	Электроснабжение	бесхозяйное электросетевое оборудование	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
332.	Электроснабжение	заключение договора с поставщиком электроэнергии	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
333.	Электроснабжение	иное	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	30 дней
334.	Электроснабжение	качество электроснабжения	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
335.	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
336.	Электроснабжение	линии электропередач	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	30 дней

1	2	3	4	5
337.	Электроснабжение	отключение электроэнергии	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
338.	Электроснабжение	подключение к электрическим сетям	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
339.	Электроснабжение	приборы учета электроэнергии	министерство промышленности и энергетики Ростовской области	10 дней
340.	Горячее питание в младших классах	все устраивает	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
341.	Горячее питание в младших классах	отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
342.	Горячее питание в младших классах	не устраивает рацион/меню питания	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
343.	Горячее питание в младших классах	не устраивает качество питания	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	10 дней
344.	Горячее питание в младших классах	иное	министерство общего и профессионального образования Ростовской области	15 дней

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин

Приложение № 3
к распоряжению
Правительства
Ростовской области
от 10.06.2021 № 421

ПЕРЕЧЕНЬ
направлений (тематик) для проведения
обсуждений, голосований и опросов граждан

Таблица № 1

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения	Срок проведения обсуждения
1	2	3
1.	Проект устава муниципального образования, а также проект муниципального нормативного правового акта о внесении изменений и дополнений в данный устав	от 1 до 3 месяцев
2.	Проект местного бюджета и отчет о его исполнении	от 1 до 3 месяцев
3.	Проект стратегии социально-экономического развития муниципального образования	от 1 до 3 месяцев
4.	Проект генерального плана	от 1 до 3 месяцев
5.	Проект правил землепользования и застройки	от 1 до 3 месяцев
6.	Проект планировки территории	от 1 до 3 месяцев
7.	Проект межевания территории	от 1 до 3 месяцев
8.	Проект правил благоустройства территорий	от 1 до 3 месяцев
9.	Проект решения о предоставлении разрешения на условно-разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	от 1 до 3 месяцев
10.	Проект решения о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства, по вопросам изменения одного вида разрешенного использования земельных участков и объектов капитального строительства на другой вид такого использования при отсутствии утвержденных правил землепользования и застройки	от 1 до 3 месяцев
11.	Вопросы о преобразовании муниципального образования	от 1 до 3 месяцев

1	2	3
12.	Проект программы развития объектов благоустройства, предлагаемых для капитального ремонта, реконструкции и строительства	от 1 до 3 месяцев
13.	Проект программы развития объектов социальной инфраструктуры, предлагаемых для капитального ремонта, реконструкции и строительства	от 1 до 3 месяцев
14.	Проект программы развития объектов коммунальной инфраструктуры, предлагаемых для капитального ремонта, реконструкции и строительства	от 1 до 3 месяцев
15.	Проект программы развития объектов дорожно-транспортной инфраструктуры, предлагаемых для капитального ремонта, реконструкции и строительства	от 1 до 3 месяцев
16.	Проекты создания и реконструкции общественных пространств (парков, скверов)	от 1 до 3 месяцев
17.	Проект программы комплексного развития инженерной инфраструктуры	от 1 до 3 месяцев
18.	Иные проекты планов и программ развития муниципального образования	от 1 до 3 месяцев
19.	Вопросы преобразования муниципального образования	от 1 до 3 месяцев
20.	Иные проекты муниципальных правовых актов	от 1 до 3 месяцев

Таблица № 2

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения голосований и опросов	Срок проведения голосования (опроса)
1	2	3
1.	Анализ качества работ по капитальному ремонту	от 1 до 90 дней
2.	Библиотеки	от 1 до 90 дней
3.	Благоустройство	от 1 до 90 дней
4.	Бытовое обслуживание	от 1 до 90 дней
5.	Водоснабжение	от 1 до 90 дней
6.	Выбор дизайн-проекта в рамках проекта «Формирование комфортной городской среды»	от 1 до 90 дней
7.	Выбор дизайн-проекта по объекту благоустройства	от 1 до 90 дней
8.	Выбор лучшего магазина для выявления потребительских предпочтений жителей «Доверие потребителей»	от 1 до 90 дней
9.	Выбор названия парка	от 1 до 90 дней
10.	Выбор общественных территорий для благоустройства	от 1 до 90 дней
11.	Выявление первоочередных задач по развитию населенного пункта	от 1 до 90 дней

1	2	3
12.	Выбор удобного способа подачи запроса в архивные учреждения (электронный, традиционный)	от 1 до 90 дней
13.	Выбор удобного способа взаимодействия населения с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ростовской области (ЕПГУ, МФЦ, официальный сайт органа власти и другое)	от 1 до 90 дней
14.	Государственные финансы, бюджет и налоговая политика	от 1 до 90 дней
15.	Детские площадки	от 1 до 90 дней
16.	Дороги	от 1 до 90 дней
17.	Доходогенерирующие проекты	от 1 до 90 дней
18.	ЖКХ	от 1 до 90 дней
19.	Защита прав потребителей	от 1 до 90 дней
20.	Качество оказания государственных и муниципальных услуг	от 1 до 90 дней
21.	Массовое мероприятие	от 1 до 90 дней
22.	Места захоронения	от 1 до 90 дней
23.	Места массового пользования	от 1 до 90 дней
24.	Молодежные пространства	20 дней
25.	Молодежные события, проекты, программы и сервисы	20 дней
26.	Мнение жителей о незаконном обороте наркотических средств	от 1 до 90 дней
27.	Мнение граждан о преимуществах расположения населенного пункта, административного района, городского округа относительно соседних населенных пунктов, административных районов, городских округов	от 1 до 90 дней
28.	Мнение потребителей товаров и услуг на рынках	от 1 до 90 дней
29.	Мнение субъектов предпринимательской деятельности о состоянии и развитии конкурентной среды и уровне административных барьеров на рынках товаров и услуг	от 1 до 90 дней
30.	Муниципальные образовательные организации	от 1 до 90 дней
31.	Наиболее востребованные социальные сети	от 1 до 90 дней
32.	Народное творчество	от 1 до 90 дней
33.	Обсуждение проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства, законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, перспектив развития жилищно-коммунального хозяйства	от 1 до 90 дней
34.	Объекты культурного наследия	от 1 до 90 дней
35.	Объекты культуры	от 1 до 90 дней
36.	Определение профессиональных предпочтений обучающихся 8 – 11-х классов общеобразовательных организаций	от 1 до 90 дней

1	2	3
37.	Оценка качества благоустройства общественных территорий	от 1 до 90 дней
38.	Оценка работы официального сайта органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Ростовской области	от 1 до 90 дней
39.	Оценка удовлетворенности наполняемостью сайта органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Ростовской области	от 1 до 90 дней
40.	Оценка эффективности работы органов местного самоуправления	от 1 до 90 дней
41.	Пожарная безопасность	от 1 до 90 дней
42.	Применение раздельного сбора мусора в быту	от 1 до 90 дней
43.	Проявления коррупции и эффективность мер антикоррупционной направленности	от 1 до 90 дней
44.	Развитие системы дополнительного образования	от 1 до 90 дней
45.	Сбор бытовых отходов	от 1 до 90 дней
46.	Связь	от 1 до 90 дней
47.	Спорт	от 1 до 90 дней
48.	Туризм	от 1 до 90 дней
49.	Фельдшерско-акушерские пункты	от 1 до 90 дней

Примечание.

Список используемых сокращений:

ЕПГУ – единый портал государственных услуг;

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство;

МФЦ – многофункциональный центр;

ПЦР – полимеразная цепная реакция.

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин